



AVVISO PUBBLICO – INDAGINE DI MERCATO INVITO A MANIFESTARE INTERESSE

Oggetto: INDAGINE DI MERCATO PRELIMINARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO (AI SENSI DELL’ART. 36 CO. 2 LETT. B DEL D. LGS. 18 APRILE 2016 N.50) DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE DIDATTICA, PRODUZIONE E AGGIORNAMENTO DEI LEARNING OBJECT DA UTILIZZARE NELL’AMBITO DELLA PIATTAFORMA LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS), PER LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE DELLA FONDAZIONE SCUOLA DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI

CIG 8033910044

CUP C88D19000120001

CPV 48931000-3 Pacchetti informatici di formazione

La Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali (di seguito, Fondazione o anche Committente), con sede in Roma, via del Collegio Romano n. 27, intende selezionare un operatore economico al quale affidare il servizio di progettazione didattica, produzione e aggiornamento dei Learning Object che verranno utilizzati, attraverso loro caricamento sulla piattaforma Learning Management System (di seguito LMS) in via di realizzazione, nell’ambito dei progetti formativi.

L’appalto sarà aggiudicato, ai sensi dell’articolo 36, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016, mediante procedura negoziata effettuata con “RDO – Richiesta di offerta” sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito “MEPA”) sul portale di negoziazione elettronica “AcquistinretePA”.

In ossequio ai principi di non discriminazione e concorrenza, al fine di identificare gli operatori economici con i quali avviare la procedura negoziata, la Fondazione invita a manifestare il proprio interesse secondo le modalità previste dal presente Avviso.

Pervenute le manifestazioni di interesse, la Fondazione avvierà la procedura negoziata con un minimo di 5 operatori, ove esistenti, in possesso dei prescritti requisiti professionali.

Pertanto, qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse inferiore a 5, la Fondazione si riserva di integrare l’elenco degli operatori economici fino al numero minimo di 5; qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse superiore a 10, la Fondazione si riserva la facoltà di procedere a sorteggio in seduta pubblica comunicata mediante avviso sul sito internet istituzionale con un preavviso di 7 giorni.

Si evidenzia che gli operatori economici interessati devono essere in possesso dell’**abilitazione** al **MEPA** per il Bando **Servizi – Categoria “Servizi per l’information & Communication Technology”** sul portale di negoziazione elettronica “AcquistinretePA” alla data di scadenza della presentazione della manifestazione di interesse.

Il servizio verrà affidato all’esito della procedura negoziata secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.



1. PREMESSA

La Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali è un istituto internazionale di formazione, ricerca e studi avanzati nell'ambito delle competenze del Ministero per i Beni e le Attività Culturali.

Nasce, per volontà istituzionale, con la missione di valorizzare le risorse umane operanti nel settore e di sviluppare ricerca, conoscenza e innovazione, in ciascuna delle aree strategiche della gestione del patrimonio e delle attività culturali: dalla tutela alla valorizzazione, passando per la gestione e la promozione.

Il sistema di conoscenza che la Fondazione promuove si dispiega in aree di intervento distinte ma complementari: l'alta formazione, che si sviluppa nel progetto di formazione della Scuola del Patrimonio e si completa in progetti di formazione permanente; lo sviluppo internazionale, in un'ottica di scambio e condivisione di buone prassi e modelli di successo; la ricerca, anche applicata, di nuove metodologie e competenze; e infine la promozione e la divulgazione della conoscenza per una più ampia platea, tramite seminari ed eventi pubblici.

La Fondazione svilupperà nei prossimi mesi una piattaforma LMS basata sul software a codice sorgente aperto (open source) Moodle, che permetterà di erogare e gestire:

- corsi in aula e loro edizioni;
- corsi e-learning e video didattico/interattivi in formato SCORM 1.2, inclusi test finali;
- webinar;
- streaming di eventi live;
- file digitali (video, PDF, PPT, ecc.);
- altri tipi di attività formative creabili, erogabili e rendicontabili direttamente in piattaforma, incluso p. es. varie tipologie di test e quiz;
- il caricamento e la valutazione di elaborati in vari formati digitali;
- link a risorse esterne alla piattaforma (inclusi video su area privata Vimeo);
- questionari di gradimento;
- attestati di fine corso.

I requisiti tecnici della piattaforma e dei Learning Object da essa erogati sono:

- tracciamento: SCORM 1.2;
- requisiti minimi di sistemi operativi e browser: PC Windows v7+ con IE 11 o Edge o Chrome, oppure tablet Android con Chrome v35+ o tablet iOS con Safari v7+;
- risoluzione minima: 1024px x 768px.

In questo quadro la Fondazione intende produrre un set di Learning Object, da intendersi come unità didattiche di e-learning e video didattico/interattivi in formato SCORM 1.2, aventi ad oggetto alcune delle tematiche chiave del più ampio tema della gestione dei beni culturali.

Una **unità didattica e-learning** si intende composta da un numero variabile di videate che, a seconda del livello di complessità multimediale (che verrà definita in sede di richiesta di offerta), può contenere: testi, illustrazioni,

foto, audio con speaker professionale, animazioni 2D semplici e non interattive, video, interazioni (esercitazioni, simulazioni, animazioni 2D interattive, test interattivi, ecc.).

Per **video didattico/interattivo** si intende un video che presenta funzioni di controllo e di navigazione (come ad es. i pulsanti di play, pausa, stop, rewind/forward) e può essere arricchito da collegamenti ipertestuali che danno accesso a materiale aggiuntivo (documenti, immagini, pagine Web, file audio, ecc.) e/o permettere all'utente di interagire.

2. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Svolge i compiti del Responsabile unico del procedimento previsti dall'articolo 31 del d. lgs. 50/2016, il dott. Marcello Minuti, coordinatore generale della Fondazione, pec: scuoladelpatrimonio@pec.it.

3. OGGETTO, TERMINI TEMPORALI, E IMPORTO STIMATO DEL SERVIZIO

- 3.1 L'appalto consiste nel servizio di progettazione didattica, produzione e aggiornamento di una quantità stimabile di **32** ore di Learning Object in formato SCORM 1.2, passibili di essere raggruppati in moduli tematici.
- 3.2 I Learning Object affronteranno alcuni dei temi più rilevanti del patrimonio culturale (a titolo esemplificativo: la sicurezza e l'accessibilità ai luoghi ai servizi e ai contenuti del patrimonio culturale; budgeting, bilancio e fundraising di una istituzione culturale; teorie, processi e tecniche della pianificazione strategica; ecc.). La Fondazione comunicherà il piano dei contenuti da realizzare in corso di svolgimento del servizio.
- 3.3 Per quanto riguarda la progettazione didattica, la produzione e l'aggiornamento delle unità didattiche e-learning saranno a carico della ditta aggiudicatrice:
 - 3.3.1 Sviluppo e produzione: la raccolta dei contenuti da trattare, messi a disposizione dalla Fondazione come dettagliato più avanti; la progettazione di layout per gruppi di corsi omogenei e/o moduli; la progettazione in termini di instructional design di ciascun corso anche secondo principi e criteri di usabilità e accessibilità; la produzione dello storyboard dei corsi; la produzione dei corsi; la pacchettizzazione dei corsi in formato SCORM 1.2; ogni attività di verifica in merito alla corretta eseguibilità e tracciabilità dei corsi in ambiente di test e relative attività di manutenzione correttiva. Si intendono inoltre a carico della ditta aggiudicatrice: le modifiche che la Fondazione richiederà in relazione ai progetti di layout, ai progetti di instructional design, agli storyboard e ai prodotti e-learning, prima del loro rilascio in ambiente di produzione; la correzione di malfunzionamenti che dovessero emergere per l'intera durata contrattuale.
 - 3.3.2 Aggiornamento: considerando la possibilità che a seguito del rilascio dei corsi e-learning in ambiente di produzione possano intervenire aggiornamenti normativi e/o altre dinamiche che potrebbero mettere in discussione la longevità e riusabilità del corso, l'appalto include giornate/uomo per la manutenzione evolutiva dei corsi.
- 3.4 Per quanto riguarda i video didattico/interattivi sono a carico della ditta aggiudicatrice: la definizione delle sceneggiature, le attività di riprese in studio (inclusa la messa a disposizione di uno studio attrezzato) e/o in esterna, le attività di montaggio e post-produzione, l'inserimento di collegamenti ipertestuali e/o elementi d'interazione, la pacchettizzazione in formato SCORM, ogni attività di verifica



in merito alla corretta eseguibilità e tracciabilità del video in ambiente di test e relative attività di manutenzione correttiva.

- 3.5** Per tutti i Learning Object (siano essi unità didattiche e-learning o video didattico/interattivi) restano in carico alla Fondazione: l'individuazione puntuale dei contenuti, l'identificazione e contrattualizzazione degli esperti degli argomenti da trattare nei corsi e-learning, la scrittura dei soggetti, la predisposizione dei contenuti da mettere a disposizione degli instructional designer del fornitore, l'approvazione preventiva di tutti i testi e dei contenuti dei Learning Object, l'identificazione e contrattualizzazione dei relatori coinvolti nella realizzazione dei video didattico/interattivi, gli eventuali costi logistici che dovessero rendersi necessari per la realizzazione di video in esterna.
- 3.6** La Fondazione avrà facoltà di variare i quantitativi finali di ore e numero di Learning Object, a fronte di un minimo garantito di **16 ore di prodotto finito**. Pertanto si informano gli operatori economici interessati che in sede di RDO sul portale "AcquistinretePA" l'offerta sarà richiesta in termini di prezzi unitari per ciascuna ora di Learning Object di diversi livelli di complessità multimediale. Verrà altresì richiesta una quotazione per le giornate/uomo di manutenzione evolutiva. Di conseguenza la Fondazione non assumerà alcun obbligo in ordine al raggiungimento dell'importo complessivo stimato per il servizio, oltre le quantità minime sopra indicate, e l'aggiudicatario non avrà nulla a pretendere a qualsiasi titolo oltre alle prestazioni effettivamente rese e rinuncia, fin da ora, a qualsiasi azione di responsabilità contrattuale ed extracontrattuale.
- 3.7** Il valore presunto massimo del servizio è stimato in € 204.000,00 (duecentoquattromila/00) + iva.
- 3.8** La durata del servizio è di massimo 36 mesi.
- 3.9** Considerata la caratteristica di alto contenuto professionale e intellettuale del servizio, è vietato il subappalto.
- 3.10** Il contratto non potrà essere ceduto a pena di nullità.

4 REQUISITI

4.1 Requisiti generali

- 4.1.1 L'operatore economico deve essere in possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'articolo 80 del d. lgs. 50/2016.
- 4.1.2 È inoltre esclusa la partecipazione al presente avviso dei soggetti per i quali ricorrono le condizioni di incompatibilità previste dall'articolo 53 comma 16ter del D. Lgs. 165/2001.
- 4.1.3 Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.
- 4.1.4 Insussistenza di qualsivoglia conflitto di interessi con la Fondazione ai sensi del vigente Codice Etico della stessa, parte integrante della lex specialis di gara e pubblicato sul sito web istituzionale www.fondazionescuolapatrimonio.it nel menu "Trasparenza".

4.2 Requisiti di capacità economico – finanziaria

- 4.2.1 L'operatore economico deve aver regolarmente conseguito, negli ultimi tre esercizi chiusi e approvati alla data di pubblicazione del presente Avviso (2016-2017-2018), un fatturato specifico complessivo per servizi di progettazione didattica, produzione e aggiornamento di Learning Object il cui importo, IVA esclusa, non sia inferiore a € 200.000,00 (duecentomila/00).



4.2.2 I suddetti requisiti di «fatturato specifico» sono stati identificati, in termini di capacità economico finanziaria, con l'obiettivo di:

- a) garantire la possibilità di partecipazione da parte di una platea di operatori di mercato sufficientemente ampia;
- b) assicurare condizioni di solidità economica e finanziaria dei potenziali partecipanti e, quindi, la congruità della capacità produttiva dell'operatore che sarà chiamato a fornire con l'impegno prescritto dal contratto aggiudicato;
- c) garantire una reale qualificazione professionale dell'operatore economico rispetto agli ambiti di intervento previsti.

Nella quantificazione del menzionato requisito è stato utilizzato un metodo di calcolo integralmente rispettoso dei criteri individuati ed indicati al riguardo dal D. Lgs. n. 50/2016.

4.2.3 In sede di procedura negoziata la comprova del possesso del requisito avverrà mediante presentazione di copia delle fatture; ove la causale non sia chiara il concorrente potrà produrre anche copia dei contratti, in formato pdf, cui le fatture si riferiscono. In ogni caso i documenti dovranno essere accompagnati da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente.

4.3 Requisiti di capacità tecnico-professionale

4.3.1 In considerazione della particolare specializzazione del servizio richiesto, l'operatore economico deve avere regolarmente realizzato, complessivamente negli ultimi tre anni (2016-2017-2018), progetti di progettazione, produzione e aggiornamento di Learning Object per clienti pubblici o privati per un totale complessivo di almeno 32 ore di formazione totale.

4.3.2 In sede di procedura negoziata l'operatore dovrà comprovare il possesso del requisito mediante presentazione: a) dell'originale sottoscritto digitalmente o copia conforme sottoscritta digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione oppure b) documentazione equivalente sottoscritta digitalmente dal dichiarante quale: copia dei contratti/incarichi, copia delle fatture, certificati o dichiarazione di committenti privati che attestino in modo dettagliato e compiuto le prestazioni eseguite.

4.3.3 L'operatore economico deve essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nei settori EA 33 e EA37.

4.3.4 In sede di procedura negoziata l'operatore dovrà comprovare il possesso del requisito mediante presentazione del certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per gli specifici settori e campi di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008. Al ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 87, comma 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati.

4.4 Modalità di verifica dei requisiti



La verifica del possesso dei requisiti di cui ai precedenti articoli 4.2 e 4.3 avverrà attraverso l'utilizzo del sistema AVCPASS in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016. Pertanto, tutti i soggetti invitati a partecipare alla procedura negoziata dovranno obbligatoriamente registrarsi al sistema AVCPASS, trasmettere tutti i documenti a comprova dei suddetti requisiti, nonché acquisire il "PASSOE" da produrre in sede di partecipazione alla successiva fase della procedura negoziata.

5 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

5.1 Gli Operatori economici interessati dovranno trasmettere **entro il termine inderogabile delle ore 12.00 di giovedì 10 ottobre 2019**, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo scuoladelpatrimonio@pec.it:

- la manifestazione di interesse **redatta secondo il modello allegato (Allegato A)**;
- l'informativa sul trattamento dei dati controfirmata per accettazione e consenso (**Allegato B**).

5.2 I documenti devono essere sottoscritti con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente; è richiesto di allegare il documento di identità del sottoscrittore.

5.3 In caso di Consorzio ordinario o RTI costituito, sarà sufficiente anche la richiesta di partecipazione prodotta dalla sola mandataria. In caso di Consorzio stabile, la richiesta di partecipazione dovrà essere prodotta dal Consorzio stesso.

5.4 Il messaggio di posta elettronica dovrà indicare nell'oggetto: **"Manifestazione d'interesse per Learning Object"**.

6 CHIARIMENTI E INFORMAZIONI

Quesiti e chiarimenti possono essere inviati esclusivamente tramite PEC alla casella di posta elettronica certificata: scuoladelpatrimonio@pec.it (con oggetto: "RICHIESTA INFO GARA L.O.") entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 1 ottobre 2019.

Le risposte ai quesiti saranno pubblicate esclusivamente sul sito della Fondazione, nella sezione dedicata al presente Avviso nella sezione Trasparenza.

7 MODIFICA, INTERRUZIONE E SOSPENSIONE DEL PRESENTE AVVISO

La Fondazione si riserva la facoltà di revocare o annullare in qualsiasi momento la presente indagine di mercato o di non pervenire all'affidamento del servizio, senza con ciò incorrere in responsabilità e azioni di risarcimento danni, neanche ai sensi degli artt. 1337 e 1338 del Codice Civile. In caso di revoca o di annullamento la Fondazione informerà tutti i candidati a norma dell'art. 76 D.Lgs. n. 50/2016.

Il presente avviso non è in alcun modo vincolante per la Fondazione e non determina a carico della stessa alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati né farà sorgere, a favore di questi ultimi, alcun diritto a qualsivoglia prestazione da parte della Fondazione e/o alcun valido affidamento.

8 TRATTAMENTO DEI DATI

I dati trasmessi dagli operatori interessati sono trattati per le finalità di gestione della presente indagine di mercato e dell'eventuale affidamento. In qualsiasi momento gli interessati possono esercitare i diritti ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE- GDPR 2016/679.



I dati e le informazioni forniti dai soggetti che abbiano manifestato interesse saranno trattati nel rispetto del principio di riservatezza, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni.

9 PUBBLICITÀ

Dello svolgimento e dell'esito della presente indagine di mercato viene data adeguata pubblicità sul sito web istituzionale della Fondazione nella sezione Trasparenza (www.fondazionescuolapatrimonio.it).

Si allega l'informativa sul trattamento dei dati.

Roma, 19 settembre 2019

Il direttore
arch. Carla Di Francesco